

CAYIA

Paquete de Acuerdos de Usuario en Español

Preparado para implementación durante la creación de cuenta y prueba gratuita

Aplicación	Cayia
Tipo de producto	SaaS / App móvil y web con POS, inventario, ingresos, gastos, contratos de proyectos y funciones de IA BYOK
Planes	Free Trial 14 días; Solo \$6.99/mes; Business \$14.99/mes; Pro Business \$29.99/mes
Documento	Borrador operativo para desarrolladora y revisión legal
Versión	1.0 – Español
Fecha	6 de mayo de 2026

Aviso importante

Este documento es un borrador informativo y operativo. No constituye asesoría legal. Debe ser revisado y adaptado por un abogado autorizado antes de publicar Cayia o aceptar pagos/suscripciones. Reemplace todos los marcadores entre corchetes, por ejemplo [NOMBRE LEGAL DE LA COMPAÑÍA], [EMAIL LEGAL] y [ESTADO/JURISDICCIÓN].

Índice de documentos

Documento / Sección	Propósito
Instrucciones para la desarrolladora	Cómo mostrar y registrar la aceptación de términos durante el onboarding.
Texto de aceptación y checkboxes	Texto exacto para la pantalla de creación de cuenta.
Resumen de planes	Tabla de precio, trial y funciones principales.
Términos de Servicio	Acuerdo principal de uso de Cayia.
Política de Privacidad	Manejo de datos personales, comerciales, financieros y de uso.
Política de Suscripción, Facturación y Reembolsos	Trial, renovación automática, pagos, cancelación y reembolsos.
Anexo de IA / BYOK	Uso de API keys propias y proveedores externos de IA.
Política de Uso Aceptable	Conductas prohibidas y protección contra mal uso.
Aviso de Project Contracts	Protección por uso de plantillas, presupuestos y contratos de obra/proyectos.
Acuerdo de Procesamiento de Datos	Relación con datos de clientes del usuario y proveedores técnicos.
EULA	Licencia limitada para app móvil/escritorio.
Política de Cookies	Cookies, analytics y preferencias de la web.
Aviso de Seguridad y API Keys	Buenas prácticas y limitaciones de seguridad.
Referencias y notas de cumplimiento	Fuentes generales usadas para estructurar el paquete.

Documento A: Instrucciones para la desarrolladora / Alc

Objetivo de implementación

Durante la creación de cuenta, antes de permitir el uso de Cayia o el inicio del Free Trial de 14 días, el usuario debe aceptar expresamente los documentos legales aplicables. La aceptación debe registrarse con evidencia técnica suficiente para auditoría interna, soporte, disputas de pago y cumplimiento legal.

Pantalla requerida antes de crear cuenta

- Mostrar enlaces visibles a: Términos de Servicio, Política de Privacidad, Política de Suscripción y Facturación, Anexo de IA/BYOK y Política de Uso Aceptable.
- Mostrar el precio del plan seleccionado, fecha de inicio del trial, fecha de primer cargo, ciclo de renovación y forma de cancelación.
- Usar casillas no premarcadas. El usuario debe marcarlas voluntariamente.
- Bloquear el botón “Crear cuenta” o “Iniciar Free Trial” hasta que el usuario acepte.
- Guardar la versión exacta de los documentos aceptados.
- Guardar fecha/hora UTC, dirección IP cuando sea permitido, user agent, ID de usuario, plan seleccionado, idioma mostrado y método de aceptación.
- Enviar o poner disponible un enlace a los documentos aceptados dentro de la cuenta del usuario.

Eventos técnicos recomendados

- legal_terms_viewed
- legal_terms_accepted
- privacy_policy_accepted
- subscription_terms_accepted
- ai_byok_addendum_accepted
- acceptable_use_policy_accepted
- free_trial_started
- subscription_converted_to_paid
- subscription_cancelled
- api_key_added
- api_key_removed

Estructura sugerida en base de datos

Tabla: legal_acceptances. Campos sugeridos: acceptance_id, user_id, account_id, document_name, document_version, document_url, language, accepted_at_utc, ip_address, user_agent, plan_selected, free_trial_start, free_trial_end, first_charge_amount, first_charge_date, app_version, platform, consent_method.

Regla de actualización de términos

- Cuando los documentos cambien de forma material, mostrar aviso dentro de la app.
- Para cambios importantes, requerir nueva aceptación antes de continuar usando funciones clave.
- Mantener historial de versiones anteriores y aceptación por usuario.

Documento B: Texto para pantalla de aceptación / Onboarding

Texto corto recomendado para crear cuenta

Al crear una cuenta o iniciar mi prueba gratuita de 14 días, acepto los Términos de Servicio, la Política de Privacidad, la Política de Suscripción y Facturación, el Anexo de IA/BYOK y la Política de Uso Aceptable de Cayia. Entiendo que Cayia no ofrece asesoría legal, fiscal, contable, financiera ni profesional de construcción, y que las funciones de IA pueden generar información incorrecta o incompleta que debo revisar antes de usar.

Checkboxes recomendados

- Acepto los Términos de Servicio y la Política de Privacidad de Cayia.
- Acepto la Política de Suscripción y Facturación, incluyendo que mi plan se renovará automáticamente después del Free Trial de 14 días salvo que cancele antes de la fecha de primer cargo.
- Entiendo que las funciones de IA usan mi propio proveedor/API key cuando yo las conecto, y que soy responsable de revisar las respuestas generadas por IA antes de usarlas.
- Entiendo que Cayia no reemplaza a un abogado, contador, asesor financiero, preparador de impuestos, inspector, contratista licenciado ni otro profesional autorizado.

Texto de botón recomendado

- Crear cuenta e iniciar Free Trial de 14 días
- Aceptar términos y continuar
- Continuar al plan seleccionado

Aviso visible para el Free Trial

Tu Free Trial dura 14 días. Si no cancelas antes de que termine el periodo de prueba, se cobrará automáticamente el plan seleccionado a la forma de pago registrada. Puedes cancelar desde la configuración de tu cuenta o desde la plataforma donde compraste la suscripción, como Apple App Store o Google Play, si aplica.

Documento C: Resumen de planes y funciones

Plan	Precio mensual	Ideal para	Funciones principales	Project Contracts
Free Trial	14 días	Probar la experiencia completa	Acceso de prueba a funciones disponibles según configuración promocional.	Según trial configurado
Solo	\$6.99/mes	Ingresos individuales y gastos simples	Seguimiento básico de ingresos/gastos, organización personal y reportes simples.	No incluido
Business	\$14.99/mes	Negocio pequeño que necesita POS e inventario	POS, inventario, sincronización entre dispositivos y herramientas de negocio.	No incluido
Pro Business	\$29.99/mes	Negocios con proyectos, obras, etapas y documentación	Todo lo anterior, multiusuarios/cajeros, dispositivos ilimitados y módulo Project Contracts.	Incluido exclusivamente

Regla de marketing y UI

La tabla de precios debe destacar claramente que Project Contracts es exclusivo del plan Pro Business de \$29.99/mes y que todos los planes inician con un Free Trial de 14 días si esa promoción está activa.

Documento 1: Términos de Servicio de Cayia

Borrador

Reemplace [NOMBRE LEGAL DE LA COMPAÑÍA], [EMAIL LEGAL], [DIRECCIÓN], [ESTADO], [FECHA DE ENTRADA EN VIGOR] y demás marcadores antes de publicar.

1. Definiciones

Para efectos de este acuerdo, “Cayia”, “nosotros”, “nuestro” o “la Compañía” se refiere a [NOMBRE LEGAL DE LA COMPAÑÍA], sus propietarios, empleados, contratistas, afiliados y proveedores autorizados.

“Usuario”, “usted” o “su” se refiere a la persona o entidad que crea una cuenta, inicia una prueba gratuita, paga una suscripción, usa la aplicación o accede a cualquier servicio de Cayia.

“Servicios” se refiere a la aplicación Cayia, el sitio web, módulos de POS, inventario, ingresos, gastos, contratos de proyectos, anexos fotográficos, reportes, funciones de IA, soporte técnico y cualquier otra función ofrecida por Cayia.

“Datos del Usuario” se refiere a información, archivos, textos, fotos, clientes, ventas, gastos, inventario, contratos, presupuestos, notas, API keys, documentos y demás contenido que el usuario ingrese o conecte a Cayia.

2. Aceptación de los términos

Al crear una cuenta, iniciar un Free Trial, acceder a Cayia, usar la aplicación o pagar una suscripción, usted acepta estos Términos de Servicio y los documentos incorporados por referencia. Si no está de acuerdo, no debe usar Cayia.

Si usa Cayia en nombre de una empresa, declara que tiene autoridad para aceptar estos términos en nombre de dicha empresa.

3. Descripción del servicio

Cayia es una plataforma diseñada para ayudar a multi-emprendedores, contratistas, tiendas, profesionales independientes y negocios pequeños a organizar ventas, ingresos, gastos, inventario, POS, proyectos, contratos, pagos por etapas, anexos fotográficos y asistencia basada en IA mediante el modelo Bring Your Own Key (“BYOK”).

4. Cuenta y seguridad

- Debe proporcionar información exacta y mantenerla actualizada.
- Es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Debe notificarnos inmediatamente si sospecha acceso no autorizado.
- No debe compartir su cuenta con personas no autorizadas, salvo funciones multiusuario incluidas en su plan.
- Cayia puede suspender o limitar cuentas por impago, riesgo de seguridad, uso indebido o violación de estos términos.

5. Planes, pagos y Free Trial

Cayia puede ofrecer un Free Trial de 14 días y planes de suscripción mensual. Los precios, funciones, límites y promociones pueden variar por país, plataforma, moneda, tienda de aplicaciones o campaña promocional.

Al iniciar un Free Trial con método de pago, usted autoriza que se cobre automáticamente el plan seleccionado al finalizar el trial, salvo que cancele antes de la fecha de primer cargo. Las suscripciones se renuevan automáticamente hasta que se cancelen.

6. Licencia limitada

Sujeto a su cumplimiento de estos términos, Cayia le concede una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para acceder y usar los Servicios únicamente para fines personales o comerciales legítimos según su plan activo.

7. Restricciones

- No copiar, revender, sublicenciar, alquilar o explotar Cayia sin autorización escrita.
- No realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer código fuente.
- No usar Cayia para fraude, evasión fiscal, documentación falsa, manipulación de registros o actividades ilegales.
- No interferir con la seguridad, disponibilidad, integridad o rendimiento de Cayia.

- No usar scraping, bots, automatización abusiva o carga excesiva no autorizada.
- No usar Cayia para copiar su diseño, estructura, flujos o funciones con el propósito de crear un producto competidor.

8. Datos del usuario y propiedad

Usted conserva los derechos sobre sus Datos del Usuario. Cayia no reclama propiedad sobre sus datos comerciales, financieros, inventario, contratos, fotos o contenido ingresado por usted.

Usted concede a Cayia una licencia limitada para alojar, procesar, transmitir, respaldar, mostrar y usar sus Datos del Usuario únicamente para prestar, mantener, proteger, mejorar y brindar soporte a los Servicios, de acuerdo con la Política de Privacidad.

9. Responsabilidad por datos ingresados

Usted es responsable de verificar la exactitud de ventas, gastos, inventario, reportes, contratos, presupuestos, pagos por etapas, anexos y cualquier dato ingresado o generado dentro de Cayia. Cayia no garantiza que los registros sean correctos si la información ingresada por usted es incompleta, falsa, antigua o errónea.

10. No asesoría profesional

Cayia es una herramienta de organización y apoyo. Cayia no ofrece asesoría legal, fiscal, contable, financiera, de inversión, seguros, construcción, ingeniería, inspección, licencias, permisos ni otro servicio profesional regulado. Usted debe consultar a profesionales autorizados antes de tomar decisiones legales, fiscales, financieras, contractuales o técnicas.

11. Funciones de IA

Las funciones de IA pueden generar información incorrecta, incompleta, no actualizada, sesgada o no aplicable a su situación. Usted es responsable de revisar, verificar y aprobar cualquier resultado generado por IA antes de usarlo. Las funciones de IA están sujetas al Anexo de IA/BYOK.

12. Project Contracts y documentos

El módulo Project Contracts puede ayudar a organizar presupuestos, etapas, pagos, anexos fotográficos, notas y plantillas. Estas herramientas no garantizan validez legal, cumplimiento con leyes locales ni éxito en disputas con clientes. Usted es responsable de revisar documentos con un abogado o profesional adecuado.

13. Servicios de terceros

Cayia puede integrarse o depender de servicios de terceros, incluyendo proveedores de IA, procesadores de pago, Apple, Google, hosting, correo electrónico, analytics, almacenamiento o soporte. Cayia no controla los términos, precios, disponibilidad, seguridad o decisiones de esos terceros. Su uso de dichos servicios puede estar sujeto a términos adicionales.

14. Disponibilidad y cambios

Cayia puede modificar, suspender, actualizar, limitar o discontinuar funciones en cualquier momento, con o sin aviso, cuando sea razonable por seguridad, mantenimiento, mejora del producto, cumplimiento legal, decisiones comerciales o cambios de proveedores externos.

15. Respaldos y exportación

Cayia puede ofrecer herramientas de exportación o respaldo, pero usted es responsable de conservar copias de información importante. Ningún sistema es inmune a interrupciones, errores, pérdida de datos o incidentes de seguridad.

16. Terminación

Usted puede dejar de usar Cayia y cancelar su suscripción según la Política de Suscripción y Facturación. Cayia puede suspender o terminar su cuenta si viola estos términos, no paga, usa el servicio de forma abusiva, crea riesgo legal o de seguridad, o si la ley lo requiere.

17. Descargo de garantías

Cayia se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”. En la máxima medida permitida por la ley, Cayia no ofrece garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, exactitud, disponibilidad continua, ausencia de errores, ausencia de pérdida de datos o resultados comerciales específicos.

18. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, Cayia no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos, ejemplares o consecuenciales, incluyendo pérdida de ganancias, pérdida de datos, pérdida de oportunidades, interrupción del negocio, disputas con clientes, errores fiscales, errores contractuales o cargos de terceros.

En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total de Cayia por cualquier reclamación relacionada con los Servicios no excederá el monto pagado por usted a Cayia durante los tres (3) meses anteriores al evento que dio lugar a la reclamación, o cien dólares estadounidenses (US\$100), lo que sea mayor.

19. Indemnización

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a Cayia frente a reclamaciones, daños, pérdidas, responsabilidades, costos y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados, que surjan de su uso de Cayia, sus Datos del Usuario, su violación de estos términos, su incumplimiento legal, su relación con sus clientes o su uso de proveedores externos.

20. Ley aplicable y disputas

Estos términos se regirán por las leyes del Estado de [ESTADO], sin considerar sus reglas de conflicto de leyes. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales estatales o federales ubicados en [CONDADO/ESTADO], salvo que la ley aplicable exija otro foro.

[OPCIONAL: Incluir cláusula de arbitraje y renuncia a demanda colectiva solo después de revisión por abogado.]

21. Cambios a los términos

Cayia puede actualizar estos términos. Cuando los cambios sean materiales, Cayia hará esfuerzos razonables para notificarle. El uso continuo de Cayia después de la fecha de entrada en vigor de los cambios constituye aceptación de los términos actualizados.

22. Contacto legal

Para preguntas legales o avisos relacionados con estos términos, comuníquese a: [EMAIL LEGAL] / [DIRECCIÓN POSTAL].

Al marcar la casilla correspondiente o al crear una cuenta, el usuario confirma que ha leído, entiende y acepta estos términos.

Nombre del usuario / empresa	
Fecha de aceptación	
Versión del documento aceptado	

Documento 2: Política de Privacidad de Cayia

1. Alcance

Esta Política de Privacidad explica cómo Cayia recopila, usa, almacena, comparte y protege información cuando usted crea una cuenta, usa la app, inicia un Free Trial, paga una suscripción, conecta API keys, usa funciones de IA, contacta soporte o visita nuestro sitio web.

2. Información que podemos recopilar

- Información de cuenta: nombre, email, número de teléfono, contraseña cifrada, negocio, rol, idioma y preferencias.
- Información de suscripción y facturación: plan, estado de trial, historial de pagos, plataforma de compra, recibos y datos necesarios para procesar pagos. Cayia no debe almacenar números completos de tarjeta si usa un procesador externo.
- Datos comerciales: ventas, ingresos, gastos, inventario, productos, servicios, clientes, proveedores, proyectos, presupuestos, contratos, pagos por etapas, fotos, notas y anexos.
- Datos de IA/BYOK: proveedor seleccionado, estado de conexión, prompts, respuestas, contexto enviado a IA y API keys cuando el usuario decide guardarlas.
- Datos técnicos: IP, dispositivo, sistema operativo, navegador, app version, logs, identificadores, eventos de uso, errores y métricas de rendimiento.
- Comunicaciones: mensajes de soporte, emails, reportes de errores, comentarios, solicitudes de eliminación o exportación de datos.

3. Cómo usamos la información

- Crear y administrar cuentas.
- Prestar funciones de POS, inventario, reportes, proyectos, contratos y asistencia con IA.
- Procesar pagos, trials, renovaciones, cancelaciones y soporte de suscripción.
- Proteger la seguridad de Cayia y prevenir fraude o abuso.
- Enviar avisos importantes sobre cuenta, seguridad, pagos, términos o cambios del servicio.
- Mejorar estabilidad, rendimiento, experiencia de usuario y soporte técnico.
- Cumplir obligaciones legales, contables, fiscales y regulatorias aplicables.

4. Datos financieros y de negocio

Cayia puede procesar información financiera y comercial ingresada por el usuario. Estos datos se usan para prestar el servicio al usuario y no deben usarse para entrenar modelos públicos de IA de Cayia. Si el usuario usa funciones de IA, cierta información que el usuario elija enviar puede ser transmitida al proveedor de IA seleccionado bajo los términos de ese proveedor.

5. API keys y proveedores de IA

Si usted conecta su propia API key, Cayia puede almacenarla de forma cifrada o permitir que se use localmente o mediante infraestructura segura, según el diseño técnico de la app. Debe poder eliminar o reemplazar su API key. Usted es responsable de mantener activa, segura y autorizada su cuenta con el proveedor externo.

6. Compartición de información

Cayia no vende sus datos comerciales o financieros. Podemos compartir información limitada con proveedores de servicios que ayudan a operar Cayia, incluyendo hosting, almacenamiento, procesadores de pago, analytics, soporte, email, monitoreo de errores, seguridad, tiendas de aplicaciones y proveedores de IA que usted conecte o use.

7. Retención de datos

Conservamos información mientras su cuenta esté activa, mientras sea necesario para prestar el servicio, resolver disputas, cumplir obligaciones legales, prevenir fraude, mantener registros de aceptación legal y proteger intereses legítimos. Al cerrar una cuenta, podemos eliminar o anonimizar datos después de un periodo razonable, salvo que la ley exija conservarlos.

8. Derechos del usuario

Dependiendo de su ubicación y la ley aplicable, usted puede tener derechos para acceder, corregir, eliminar, portar o limitar ciertos usos de sus datos, así como optar por no participar en venta de datos personales o publicidad dirigida si aplica. Para ejercer derechos, escriba a [EMAIL PRIVACIDAD]. Podemos verificar su identidad antes de responder.

9. Menores de edad

Cayia no está dirigida a menores de 13 años ni debe ser usada por niños. Si descubrimos que recopilamos información de un menor sin consentimiento requerido, tomaremos medidas razonables para eliminarla.

10. Transferencias internacionales

Sus datos pueden procesarse en Estados Unidos u otros países donde operen nuestros proveedores. Al usar Cayia, usted entiende que sus datos pueden transferirse y procesarse fuera de su estado, provincia o país.

11. Seguridad

Usamos medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger información. Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro. Usted debe proteger su contraseña, dispositivos, API keys y acceso de usuarios/cajeros.

12. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad. Publicaremos la fecha de entrada en vigor y, cuando sea razonable, notificaremos cambios importantes.

13. Contacto de privacidad

Preguntas o solicitudes de privacidad: [EMAIL PRIVACIDAD] / [DIRECCIÓN POSTAL].

Documento 3: Política de Suscripción, Facturación y Reembolsos

1. Planes y precios

Cayia puede ofrecer los siguientes planes mensuales: Solo (\$6.99/mes), Business (\$14.99/mes) y Pro Business (\$29.99/mes), además de promociones o Free Trial de 14 días. Los precios pueden cambiar con aviso razonable, y pueden variar por plataforma, país, moneda, impuestos o tienda de aplicaciones.

2. Free Trial de 14 días

Si Cayia ofrece un Free Trial de 14 días, el usuario puede probar funciones según la promoción activa. Si se requiere método de pago, el usuario autoriza que se cobre el plan seleccionado al finalizar el trial, salvo que cancele antes de la fecha de primer cargo.

3. Renovación automática

Las suscripciones se renuevan automáticamente cada mes hasta que se cancelen. El usuario autoriza a Cayia o al proveedor de facturación aplicable a cobrar la tarifa recurrente, impuestos y cargos aplicables al método de pago registrado.

4. Cancelación

- Si compró en la web de Cayia, cancele desde la configuración de cuenta o escribiendo a [EMAIL SOPORTE] si la opción técnica no está disponible.
- Si compró mediante Apple App Store, debe cancelar desde su cuenta de Apple.
- Si compró mediante Google Play, debe cancelar desde Google Play.
- La eliminación de la app no cancela necesariamente la suscripción.
- La cancelación evita renovaciones futuras, pero normalmente no genera reembolso del periodo ya cobrado salvo que la ley o plataforma aplicable lo requiera.

5. Reembolsos

Salvo que la ley aplicable o la plataforma de compra exija lo contrario, los pagos son no reembolsables y no se otorgan créditos proporcionales por periodos parcialmente usados. Cayia puede evaluar reembolsos de buena fe a su discreción, sin crear obligación futura.

6. Fallos de pago

Si un pago falla, Cayia puede intentar cobrar nuevamente, solicitar actualización de método de pago, limitar funciones, suspender la cuenta o cancelar la suscripción. El usuario sigue siendo responsable de cargos vencidos permitidos por la ley.

7. Cambios de plan

Al subir, bajar o cambiar de plan, el acceso a funciones puede cambiar inmediatamente o al próximo ciclo de facturación, según la plataforma de compra y reglas técnicas aplicables.

8. Impuestos

Los precios pueden no incluir impuestos. El usuario es responsable de impuestos, cargos gubernamentales o tasas aplicables, salvo que Cayia esté obligada a recaudarlos.

Documento 4: Anexo de IA / BYOK – Bring Your Own Key

1. Descripción

Cayia puede ofrecer funciones de inteligencia artificial que permiten al usuario conectar su propia API key de proveedores externos como OpenAI, Anthropic, Google, Mammouth u otros proveedores disponibles. Este modelo se conoce como Bring Your Own Key (“BYOK”).

2. Cayia no es el proveedor de IA externo

Cayia ofrece la interfaz y herramientas para que el usuario conecte o use IA, pero no controla los modelos, precios, límites, disponibilidad, políticas de retención, procesamiento, cambios técnicos o decisiones comerciales de proveedores externos de IA.

3. Costos del proveedor externo

El usuario es responsable de los costos, cargos, límites, créditos, facturación y cumplimiento con el proveedor externo de IA conectado mediante su API key. Cayia no es responsable de cargos generados por el proveedor externo, salvo en la medida en que una ley aplicable determine responsabilidad por una acción directa de Cayia.

4. Seguridad de API keys

- El usuario debe proteger sus API keys y no compartirlas con personas no autorizadas.
- Si sospecha que una API key fue comprometida, debe revocarla o rotarla directamente con el proveedor externo.
- Cayia puede permitir eliminar o reemplazar API keys dentro de la app.
- Cayia debe diseñarse para cifrar API keys en reposo y tránsito cuando se almacenen en servidores.

5. Información enviada a IA

Cuando el usuario usa funciones de IA, Cayia puede enviar al proveedor elegido el texto, datos, contexto o archivos necesarios para generar una respuesta. El usuario debe evitar enviar información que no desea compartir con su proveedor externo. El uso de datos por parte del proveedor se rige por los términos y políticas de ese proveedor.

6. No entrenamiento por Cayia

Cayia no usa los datos financieros o comerciales del usuario para entrenar modelos públicos de IA de Cayia. Sin embargo, si el usuario conecta un proveedor externo, el procesamiento de información por ese proveedor está sujeto a los términos y políticas de privacidad de dicho proveedor.

7. Limitaciones de IA

- La IA puede generar respuestas incorrectas, incompletas, desactualizadas, inventadas o no aplicables.
- La IA no sustituye asesoría profesional.
- El usuario debe revisar y aprobar cualquier recomendación, contrato, presupuesto, reporte, cálculo, clasificación o mensaje generado por IA.
- Cayia no garantiza resultados comerciales, financieros, legales, fiscales o contractuales derivados del uso de IA.

8. Suspensión de funciones de IA

Cayia puede suspender, limitar o cambiar funciones de IA por seguridad, abuso, cambios de proveedores, mantenimiento, costos, cumplimiento legal o razones técnicas.

Documento 5: Política de Uso Aceptable

1. Uso permitido

Cayia debe usarse únicamente para fines legales, comerciales, administrativos y personales legítimos, de acuerdo con estos términos y las leyes aplicables.

2. Usos prohibidos

- Fraude, falsificación, evasión fiscal, lavado de dinero o manipulación de registros.
- Crear facturas, recibos, contratos, reportes o documentos falsos.
- Cargar contenido ilegal, difamatorio, invasivo, robado, discriminatorio o que viole derechos de terceros.
- Usar Cayia para acosar, amenazar, vigilar ilegalmente o dañar a personas.
- Subir malware, intentar hackear, explotar vulnerabilidades o interferir con sistemas.
- Usar IA para generar instrucciones de daño, fraude, engaño, explotación o actividad ilegal.
- Usar Cayia para recopilar datos personales sin autorización o violar leyes de privacidad.
- Revender acceso, compartir cuentas fuera de lo permitido por el plan o crear servicios competidores copiando Cayia.

3. Medidas de cumplimiento

Cayia puede investigar, limitar, suspender o cerrar cuentas que violen esta política o creen riesgo legal, financiero, reputacional o de seguridad. También podemos retirar contenido, preservar registros o cooperar con autoridades cuando sea legalmente requerido.

Documento 6: Aviso y Condiciones del Módulo Project Contracts

1. Alcance del módulo

Project Contracts puede incluir herramientas para presupuestos, contratos, estimados, órdenes de cambio, pagos por etapas, fotos, anexos, notas de proyecto, tareas y seguimiento de balances. Este módulo es exclusivo del plan Pro Business, salvo promociones o configuraciones especiales.

2. No asesoría legal ni técnica

Las plantillas, sugerencias, textos, presupuestos o documentos generados dentro de Project Contracts son herramientas de organización. No constituyen asesoría legal, fiscal, contable, ingeniería, arquitectura, inspección, permisos, licencias, seguros ni asesoría profesional de construcción.

3. Responsabilidad del usuario

- Revisar todo contrato, presupuesto, anexo, foto, etapa y cálculo antes de enviarlo o firmarlo.
- Cumplir leyes locales de construcción, contratistas, permisos, licencias, impuestos y protección al consumidor.
- Obtener firmas, consentimientos, permisos, inspecciones y aprobaciones requeridas.
- Verificar precios, materiales, medidas, mano de obra, fechas, balances y pagos.
- Consultar a un abogado o profesional licenciado antes de usar documentos en relaciones comerciales importantes.

4. Disputas con clientes del usuario

Cayia no es parte de contratos entre el usuario y sus clientes. Cayia no garantiza pagos, cumplimiento, aprobación de clientes, resolución de disputas ni validez de documentos en corte o arbitraje.

5. Evidencia y anexos fotográficos

Fotos, notas, firmas, archivos o anexos guardados en Cayia pueden servir como organización interna, pero Cayia no garantiza admisibilidad legal, autenticidad, cadena de custodia o suficiencia probatoria.

Documento 7: Acuerdo de Procesamiento de Datos

1. Rol de las partes

Cuando el usuario sube datos de sus propios clientes, empleados, proveedores o contactos, el usuario actúa como responsable/controlador de esos datos, y Cayia actúa como proveedor/procesador en la medida en que procesa dichos datos para prestar los Servicios.

2. Instrucciones del usuario

Cayia procesará Datos del Usuario siguiendo las instrucciones del usuario dentro de la app, estos acuerdos y la Política de Privacidad, salvo que la ley exija lo contrario.

3. Obligaciones del usuario

- Tener base legal o permiso para subir datos de terceros a Cayia.
- Dar avisos de privacidad adecuados a sus propios clientes cuando sea requerido.
- No subir datos sensibles innecesarios o prohibidos.
- Responder a solicitudes de sus propios clientes, salvo que Cayia esté legalmente obligada a responder directamente.

4. Subprocesadores

Cayia puede usar subprocesadores para hosting, almacenamiento, pagos, correo electrónico, soporte, analytics, seguridad, monitoreo de errores y proveedores de IA conectados por el usuario. Cayia debe exigir medidas razonables de confidencialidad y seguridad a sus proveedores.

5. Seguridad y notificación de incidentes

Cayia implementará medidas razonables para proteger datos. Si Cayia determina que ocurrió un incidente de seguridad que requiere notificación legal, hará esfuerzos razonables para notificar a usuarios afectados según la ley aplicable.

6. Eliminación o devolución de datos

Al cerrar una cuenta o terminar los Servicios, Cayia puede permitir exportación de datos durante un periodo razonable y luego eliminar o anonimizar información, salvo que sea necesario conservarla por cumplimiento legal, seguridad, prevención de fraude, disputas o registros financieros.

Documento 8: Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA)

1. Licencia

Cayia concede al usuario una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para instalar, acceder y usar la app de Cayia en dispositivos autorizados y conforme a su plan activo.

2. Propiedad intelectual

Cayia, incluyendo nombre, logotipo, diseño, código, interfaz, flujos, estructura, textos, gráficos, funcionalidades y documentación, pertenece a Cayia o sus licenciantes. El usuario no adquiere propiedad sobre el software.

3. Restricciones de licencia

- No copiar, modificar, traducir, adaptar o crear obras derivadas sin autorización.
- No realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar acceder al código fuente.
- No remover avisos de propiedad, marcas, copyrights o seguridad.
- No usar la app para fines ilegales o no autorizados.
- No transferir la licencia salvo que los términos de la tienda de aplicaciones lo permitan.

4. Tiendas de aplicaciones

Si descarga Cayia desde Apple App Store, Google Play u otra tienda, su uso también está sujeto a los términos de dicha tienda. Las suscripciones, cancelaciones y reembolsos comprados mediante una tienda pueden administrarse por esa tienda.

5. Actualizaciones

Cayia puede ofrecer actualizaciones, parches, mejoras o cambios. Algunas funciones pueden requerir versiones actualizadas de la app o sistema operativo.

Documento 9: Política de Cookies y Tecnologías Similares

1. Qué son cookies

Las cookies y tecnologías similares son pequeños archivos o identificadores que ayudan a recordar preferencias, mantener sesiones, medir uso, mejorar seguridad, analizar rendimiento y personalizar experiencia en el sitio web o app.

2. Tipos de cookies que podemos usar

- Cookies esenciales: necesarias para iniciar sesión, seguridad y funcionamiento básico.
- Cookies de preferencias: recuerdan idioma, tema, región o configuraciones.
- Cookies de análisis: ayudan a entender uso, errores y rendimiento.
- Cookies de marketing: solo si Cayia decide usar publicidad, retargeting o campañas medibles; deben cumplir leyes aplicables y permitir opt-out cuando sea requerido.

3. Control del usuario

El usuario puede controlar cookies mediante configuración del navegador, opciones dentro de Cayia o banners de consentimiento cuando sean aplicables. Bloquear cookies esenciales puede afectar el funcionamiento del servicio.

Documento 10: Aviso de Seguridad y Manejo de API Keys

1. Seguridad diseñada con cuidado

Cayia debe diseñarse con prácticas razonables de seguridad, incluyendo cifrado en tránsito, controles de acceso, separación de permisos, monitoreo de errores, respaldos razonables y protección de secretos como API keys.

2. API keys

- Nunca muestre una API key completa después de guardarla.
- Permita eliminar o reemplazar API keys.
- Cifre API keys en reposo y tránsito si se almacenan en servidores.
- Evite registrar API keys en logs, analytics, errores o soporte.
- Permita que el usuario use proveedores externos bajo su propia cuenta cuando sea posible.

3. Responsabilidad compartida

La seguridad requiere cooperación del usuario. El usuario debe usar contraseñas fuertes, proteger sus dispositivos, limitar usuarios/cajeros, revisar permisos, cerrar sesiones no usadas y revocar API keys comprometidas.

4. Reporte de vulnerabilidades

Si alguien descubre una posible vulnerabilidad de seguridad, debe reportarla a [EMAIL SEGURIDAD]. Cayia puede investigar y tomar medidas razonables para corregir riesgos confirmados.

Documento 11: Checklist final antes de publicar

Documentos visibles

- Términos de Servicio publicados en web/app.
- Política de Privacidad publicada en web/app.
- Política de Suscripción y Facturación visible antes de cobrar.
- Anexo de IA/BYOK visible antes de activar funciones IA.
- Política de Uso Aceptable accesible.
- Aviso de Project Contracts visible dentro del módulo Pro Business.

Revisión técnica

- Casillas no premarcadas.
- Registro de fecha/hora, IP, user agent, versión de documentos y plan.
- Pantalla muestra fin del trial y primer cargo.
- Cancelación accesible desde configuración o instrucciones claras según plataforma.
- Enlaces legales persistentes dentro de la cuenta.
- Proceso para exportar o eliminar datos.
- Proceso para eliminar API keys.

Revisión legal

- Abogado revisa limitación de responsabilidad.
- Abogado revisa suscripciones, free trials, renovaciones y reembolsos.
- Abogado revisa privacidad estatal/federal aplicable.
- Abogado revisa Project Contracts para riesgo de asesoría legal o construcción.
- Abogado revisa cláusula de jurisdicción, arbitraje o demandas colectivas si se usa.

Documento 12: Referencias generales y notas de cumplimiento

Fuentes consultadas para estructura general

Estas referencias no sustituyen asesoría legal. Se incluyen para que la desarrolladora y el abogado conozcan el contexto de cumplimiento revisado.

Tema	Nota	URL
FTC – Negative Option / suscripciones y free trials	La FTC ha tratado renovaciones automáticas y free trials como programas de opción negativa; aunque reglas específicas han tenido litigios, la práctica recomendada sigue siendo mostrar precio, renovación, consentimiento y cancelación claramente.	https://www.ftc.gov/business-guidance/blog/2024/10/click-cancel-ftcs-amended-negative-option-rule-what-it-means-your-business
Apple App Store – Auto-renewable subscriptions	Apple permite ofertas introductorias y free trials en suscripciones auto-renovables; al final del periodo promocional, se renuevan al precio estándar salvo cancelación.	https://developer.apple.com/app-store/subscriptions/
Google Play Billing – Subscriptions	Google Play documenta ciclos de vida de suscripciones, renovaciones, expiraciones, promociones y gestión de suscripciones.	https://developer.android.com/google/play/billing/subscriptions
Oklahoma Consumer Data Privacy Act	Oklahoma aprobó derechos de privacidad para consumidores con entrada en vigor el 1 de enero de 2027.	https://www.okhouse.gov/posts/news-20260323_2
OpenAI API Data Usage	OpenAI documenta que los datos enviados por API no se usan para entrenar modelos salvo que el cliente opte por compartirlos.	https://developers.openai.com/api/docs/guides/your-data
Anthropic Commercial Services Privacy	Anthropic indica que por defecto no usa entradas/salidas de productos comerciales como API para entrenar modelos, sujeto a sus términos.	https://privacy.claude.com/en/articles/7996868-is-my-data-used-for-model-training

Nota para publicación

Antes de publicar, transforme este paquete en páginas individuales con URLs versionadas. Ejemplo: /legal/terms-v1-0, /legal/privacy-v1-0, /legal/ai-byok-v1-0. La app debe guardar la versión aceptada por cada usuario.