

# Términos Legales Públicos de Cayia

---

Última actualización: 25 de mayo de 2026

Sitio web: [cayia.app](https://cayia.app)

App: <https://cayia-sync-app.web.app/>

## 1. Términos de Servicio

Estos Términos de Servicio ("Términos") regulan el acceso y uso de Cayia, incluyendo el sitio web de Cayia, la aplicación web de Cayia, la aplicación de escritorio, la aplicación web progresiva, paneles de control, herramientas POS, herramientas de inventario, herramientas de ingresos y gastos, Cloud Sync, Project Contracts, Rental Management, funciones asistidas por inteligencia artificial, reportes, documentos y servicios relacionados (colectivamente, "Cayia", la "App" o los "Servicios").

Al crear una cuenta, comenzar una prueba gratuita, comprar una suscripción, acceder a Cayia o usar cualquier función de Cayia, aceptas estos Términos y las políticas adicionales mencionadas en este documento, incluyendo la Política de Privacidad, Política de Suscripción y Facturación, Anexo de IA/BYOK, Política de Uso Aceptable, Términos de Project Contracts, Términos de Rental Management, Términos de Procesamiento de Datos, Términos de Licencia de Usuario Final, Política de Cookies y Aviso de Seguridad y API Key.

Cayia está diseñada como una plataforma de organización de negocios para multiemprendedores, pequeños dueños de negocios, contratistas, dueños de tiendas, personas con negocios secundarios, arrendadores, operadores de rentas y usuarios que necesitan organizar ventas, ingresos, gastos, recibos, inventario, proyectos, información de rentas, pagos, documentación e información comercial asistida por IA en un solo lugar.

Cayia no es una firma legal, firma contable, preparador de impuestos, asesor financiero, corredor de bienes raíces, administrador de propiedades, agencia de evaluación de inquilinos, profesional de construcción, asesor de seguros, procesador de pagos, banco ni agencia gubernamental. Cayia provee únicamente herramientas de software. Tú eres responsable de revisar todas las entradas, registros, reportes, documentos, avisos, estimados, ledgers, resultados de IA y decisiones antes de confiar en ellos.

Debes tener al menos 18 años de edad y capacidad legal para aceptar un acuerdo vinculante. Si usas Cayia en nombre de un negocio u organización, declaras que tienes autoridad para obligar a ese negocio u organización a cumplir estos Términos.

Eres responsable de las credenciales de tu cuenta, dispositivos conectados, API keys, acceso de cajeros o miembros del equipo, acceso de empleados, permisos, registros cargados, información de clientes, información de inquilinos o solicitantes, datos comerciales y toda actividad que ocurra bajo tu cuenta.

Cayia puede modificar, mejorar, suspender, eliminar, limitar o discontinuar funciones por mantenimiento, seguridad, cumplimiento legal, razones técnicas, cumplimiento de facturación, mejora del producto o razones comerciales. Cayia intentará evitar interrupciones innecesarias, pero no se garantiza acceso ininterrumpido.

Cayia conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre la App, software, diseños, logos, flujos de trabajo, interfaz de usuario, código, sistemas, bases de datos, documentación, plantillas, marca y propiedad intelectual. Tú recibes únicamente un derecho limitado para acceder y usar Cayia conforme a tu plan activo y estos Términos.

No puedes copiar, revender, sublicenciar, aplicar ingeniería inversa, extraer datos mediante scraping, replicar, eludir, interferir con, o hacer mal uso de Cayia o cualquier parte de los Servicios, excepto cuando la ley lo permita expresamente o Cayia lo autorice por escrito.

## 2. Planes Vigentes, Prueba Gratuita y Acceso a Funciones

Cayia puede ofrecer una prueba gratuita de 14 días y planes de suscripción mensual pagados. El acceso a funciones depende del plan seleccionado, estado de la suscripción, estado de pago y cualquier término promocional aplicable mostrado al momento del registro. La página de precios y la pantalla de checkout controlan la oferta pública vigente.

**Estructura pública actual de planes:**

**Solo - \$6.99/mes:** Dashboard y analíticas; seguimiento de ingresos; registro de recibos y gastos; asesor de IA cuando el usuario conecta una API key compatible proporcionada por el usuario; reportes PDF/CSV. Solo no incluye POS/Cashier, Inventario, Cloud Sync, Project Contracts ni Rental Management.

**Business - \$14.99/mes:** Todo lo incluido en Solo; herramientas completas de POS y cajero; manejo de inventario; generación de códigos de barras; Cloud Sync para 3 dispositivos; hasta 3 usuarios/cajeros; control de acceso del equipo. Business no incluye Project Contracts ni Rental Management.

**Pro Business - \$29.99/mes:** Todo lo incluido en Business; Project Contracts; Rental Management; anexos fotográficos por etapa; Cloud Sync extendido para hasta 15 dispositivos; hasta 7 usuarios/cajeros; herramientas avanzadas de organización comercial disponibles en el plan Pro Business.

Project Contracts y Rental Management son funciones exclusivas de Pro Business, salvo que Cayia publique expresamente una oferta diferente por escrito.

Cayia puede cambiar precios, nombres de planes, límites de planes, funciones incluidas, límites de dispositivos, límites de usuarios, límites de almacenamiento o términos de prueba. Cualquier cambio se aplicará conforme al aviso provisto, los términos de checkout, las reglas de tiendas de aplicaciones, reglas del proveedor de pagos o la ley aplicable.

Si tu plan es degradado, cancelado, expirado, no pagado o está inactivo por cualquier razón, el acceso a ciertas funciones puede ser limitado, bloqueado, ocultado, convertido a solo lectura o no disponible. Cayia puede conservar o eliminar datos conforme a sus prácticas de retención, límites técnicos y ley aplicable.

### 3. Política de Suscripción, Facturación, Cancelación y Reembolsos

Las suscripciones de Cayia pueden renovarse automáticamente de forma mensual, salvo que se cancelen antes de la próxima fecha de facturación. Al comenzar una prueba gratuita o comprar una suscripción, autorizas a Cayia, su proveedor de pagos, tienda de aplicaciones o procesador de facturación a cobrar al método de pago seleccionado el plan elegido, impuestos aplicables y cualquier tarifa aplicable.

Si Cayia ofrece una prueba gratuita de 14 días, debes cancelar antes de que termine la prueba si no deseas recibir un cargo. Salvo que canceles a tiempo, la suscripción puede convertirse en un plan pagado al precio mostrado durante el registro o checkout, más impuestos aplicables.

Eres responsable de revisar el plan, precio, frecuencia de renovación, fecha de finalización de la prueba, método de cancelación y términos de facturación antes de suscribirte. Cayia puede enviar avisos de facturación, pero tú sigues siendo responsable de administrar tu suscripción.

La cancelación detiene renovaciones futuras. Salvo que Cayia indique lo contrario o la ley aplicable requiera lo contrario, la cancelación no crea automáticamente un reembolso por el período de facturación actual, mes parcial, tiempo no utilizado o funciones no utilizadas.

Si un pago falla, es revertido, disputado, bloqueado o no recibido, Cayia puede suspender, degradar, restringir o terminar el acceso a la cuenta o a funciones pagadas.

Si te suscribes a través de Apple, Google, Stripe u otro proveedor de pagos externo, la facturación, cancelación, solicitudes de reembolso, impuestos, contracargos y manejo de la suscripción pueden regirse por las reglas de ese proveedor además de estos Términos. Cayia no controla los sistemas de facturación de terceros.

Cayia puede emitir reembolsos, créditos o excepciones a su discreción, salvo que la ley aplicable requiera lo contrario. Cualquier reembolso o crédito otorgado una vez no crea obligación de proveer el mismo remedio en el futuro.

### 4. Política de Privacidad

Cayia puede recopilar y procesar información necesaria para proveer, asegurar, apoyar, facturar, mejorar y operar los Servicios. Esto puede incluir información de cuenta, información del perfil comercial, estado de suscripción, información del dispositivo, información de uso, comunicaciones de soporte, registros técnicos, preferencias, configuraciones, registros de dispositivos conectados y datos de seguridad.

Dependiendo de cómo uses Cayia, la App puede procesar registros comerciales como entradas de ingresos, entradas de gastos, recibos, actividad POS, registros de inventario, información de productos, información de códigos de barras, registros de clientes, registros de proyectos, registros de contratos, anexos fotográficos, registros de renta, registros de inquilinos, registros de solicitantes, ledgers de renta, cargos, pagos, documentos, archivos importados, reportes y prompts o resultados de IA.

Cayia usa la información para proveer la App, sincronizar dispositivos autorizados, mantener registros, mostrar dashboards, apoyar funciones de cuenta, procesar suscripciones, resolver problemas, prevenir abuso, mejorar confiabilidad, hacer cumplir estos Términos, cumplir obligaciones legales y comunicarse con usuarios.

Cayia no reclama propiedad sobre tus registros comerciales. Entre tú y Cayia, tú conservas la propiedad del contenido y datos comerciales que ingresas en la App. Concedes a Cayia el derecho limitado de alojar, procesar, transmitir, mostrar, respaldar y usar esos datos según sea necesario para proveer los Servicios y operar Cayia.

Cuando usas funciones de IA, la información que eliges enviar a tu proveedor de IA seleccionado puede transmitirse y ser procesada por ese proveedor bajo sus propios términos, política de privacidad, configuraciones de retención, reglas de procesamiento de datos y prácticas de seguridad. Cayia no controla las políticas de proveedores externos de IA.

Cayia no vende tus registros comerciales como producto. Cayia puede usar proveedores de servicios como proveedores de hosting, bases de datos, analíticas, monitoreo de errores, procesadores de pago, herramientas de email, soporte al cliente, plataformas de distribución de apps y proveedores de IA seleccionados o conectados por el usuario.

No debes cargar información personal sensible, información médica protegida, números completos de tarjetas de pago, números de identificación gubernamental, detalles innecesarios de background checks, contraseñas, secretos de API u otra información altamente sensible, salvo que sea necesario para tu propósito comercial legal y permitido por la ley aplicable.

Eres responsable de tener autoridad legal, consentimiento, aviso u otra base válida para cargar, almacenar, procesar o compartir información personal sobre tus clientes, empleados, contratistas, inquilinos, solicitantes de renta, clientes de proyectos u otros terceros.

Dependiendo de tu ubicación, puedes tener derechos para solicitar acceso, corrección, eliminación, portabilidad, limitación u opciones de exclusión respecto a información personal. Cayia responderá a solicitudes válidas según lo exija la ley aplicable y sujeto a verificación de identidad, excepciones legales, titularidad de cuenta y viabilidad técnica.

Cayia puede retener información durante el tiempo necesario para proveer los Servicios, cumplir obligaciones legales, resolver disputas, hacer cumplir acuerdos, mantener respaldos, detectar fraude, apoyar registros de facturación y proteger intereses comerciales legítimos.

## 5. Anexo de IA / Bring Your Own Key

Cayia sigue un modelo Bring Your Own Key ("BYOK") para funciones avanzadas de IA. Las suscripciones de Cayia no incluyen una cuenta integrada de proveedor de IA ni uso de IA incluido, salvo que Cayia indique expresamente lo contrario por escrito. Para usar funciones compatibles de IA, puedes conectar tu propia API key de un proveedor externo de IA admitido.

Los proveedores admitidos o planificados pueden incluir OpenAI, Google Gemini, Anthropic, Mammouth AI, DeepSeek u otros proveedores según estén disponibles en Cayia. La disponibilidad de proveedores puede cambiar según compatibilidad técnica, cambios de API, costo, cumplimiento legal o decisiones comerciales.

Al conectar una API key, declaras que estás autorizado para usar esa key y que aceptas los términos, política de privacidad, términos de procesamiento de datos, términos de facturación, límites de uso y reglas de contenido del proveedor seleccionado.

Eres responsable de todos los cargos, uso, límites de tasa, suspensiones, errores, interrupciones, disputas de facturación y acciones de cuenta relacionadas con tu proveedor de IA seleccionado. Cayia no controla precios de terceros, comportamiento de modelos, prácticas de retención, configuraciones de seguridad, procesamiento de datos, disponibilidad o cambios de políticas de proveedores de IA.

Eres responsable de proteger tus API keys y eliminar o rotar keys si pudieran haber sido expuestas, usadas indebidamente, compartidas, comprometidas o accedidas por una persona no autorizada. Nunca debes compartir API keys en mensajes de soporte, capturas de pantalla, foros públicos o documentos.

Los resultados de IA pueden ser inexactos, incompletos, desactualizados, sesgados, engañosos o inadecuados para tu situación específica. Los resultados de IA son generados por modelos de terceros y/o sistemas automatizados y deben ser revisados por ti antes de usarlos.

Las funciones de IA pueden ayudar con resúmenes, clasificaciones, sugerencias, borradores de documentos, organización comercial, revisión de ledgers, análisis de proyectos, organización de rentas u otras tareas de productividad. Los resultados de IA no reemplazan asesoría legal, fiscal, contable, financiera, de seguros, de construcción, inmobiliaria, de administración de propiedades, revisión de cumplimiento para evaluación de inquilinos ni juicio profesional.

Eres el único responsable de las decisiones tomadas usando resultados de IA, incluyendo decisiones comerciales, decisiones de precios, decisiones de proyectos, decisiones de renta, decisiones sobre solicitantes, comunicaciones con inquilinos, avisos, entradas contables, registros de impuestos, documentos legales y comunicaciones con clientes.

Cayia puede limitar, deshabilitar, ajustar o eliminar funciones de IA si es necesario por seguridad, protección, facturación, compatibilidad con proveedores, confiabilidad del producto o cumplimiento legal.

## 6. Términos de POS, Inventario, Códigos de Barras y Reportes

Las herramientas POS e inventario de Cayia ayudan a los usuarios a crear registros de ventas, administrar productos, generar códigos de barras, revisar transacciones, rastrear cajeros, organizar recibos y exportar reportes.

Eres responsable de verificar nombres de productos, descripciones, precios, descuentos, impuestos, conteos de inventario, costos, márgenes, entradas de cajeros, recibos, reembolsos e información visible al cliente antes de completar una venta o confiar en un reporte.

Cayia no es un sistema contable certificado, sistema de presentación de impuestos, asesor de sales tax, procesador de pagos, banco ni sistema de reporte gubernamental. Los reportes y exportaciones son herramientas informativas y deben revisarse antes de usarse para impuestos, contabilidad, nómina, asuntos legales o financieros.

La salida de códigos de barras y etiquetas puede depender de datos de productos, formato de código de barras, configuración de impresora, configuración del navegador, compatibilidad del dispositivo, tamaño de etiqueta, compatibilidad del escáner y verificación del usuario. Cayia no garantiza que cada código de barras o etiqueta generado funcione con todo escáner, impresora, flujo de inventario, marketplace o requisito regulatorio.

Si Cayia integra servicios de pago, terminales, tiendas de aplicaciones, Stripe u otros procesadores, esos servicios de pago siguen siendo servicios de terceros regidos por sus propios términos, tarifas, disputas, reglas de contracargos, liquidaciones, retenciones, requisitos KYC y obligaciones de cumplimiento.

## 7. Cloud Sync, Dispositivos, Equipo y Acceso de Cajeros

Cloud Sync permite que los planes admitidos sincronicen registros entre dispositivos aprobados. Business incluye Cloud Sync para hasta 3 dispositivos. Pro Business incluye Cloud Sync para hasta 15 dispositivos, salvo que la página pública de precios indique lo contrario.

Business incluye hasta 3 usuarios/cajeros. Pro Business incluye hasta 7 usuarios/cajeros, salvo que la página pública de precios indique lo contrario. El dueño de la cuenta es responsable de asignar acceso únicamente a personas autorizadas y remover el acceso cuando ya no sea necesario.

Eres responsable de permisos, actividad del personal, actividad de cajeros, entradas de empleados, acceso de dispositivos, dispositivos perdidos, dispositivos compartidos y acceso no autorizado causado por contraseñas débiles, credenciales compartidas, no remover a un usuario o no asegurar un dispositivo.

La sincronización puede verse afectada por conexión a internet, almacenamiento del navegador, configuraciones del dispositivo, actualizaciones de la app, disponibilidad de servicios en la nube, conflictos, entradas duplicadas, uso offline o comportamiento del usuario. Debes revisar los registros sincronizados antes de confiar en dashboards, reportes, ledgers, estados de cuenta o exportaciones.

Cayia puede imponer límites de almacenamiento, sincronización, dispositivos, cuenta o uso para proteger el rendimiento del sistema, prevenir abuso o hacer cumplir los límites del plan.

## 8. Términos de Project Contracts - Solo Pro Business

Project Contracts está disponible únicamente en el plan Pro Business, salvo que Cayia publique una oferta diferente por escrito. Project Contracts ayuda a los usuarios a organizar registros de proyectos, información de clientes, precios de contratos, estimados, presupuestos, gastos, pagos por etapas, notas de progreso, anexos fotográficos, documentos de proyectos y resúmenes financieros de proyectos.

Project Contracts no crea una relación abogado-cliente y no reemplaza contratos preparados por un abogado, estimación profesional, revisión contable, asesoría fiscal, administración de construcción, revisión de ingeniería, inspección, permisos, revisión de seguros, cumplimiento de lien laws ni servicios profesionales licenciados.

Plantillas, cartas, facturas, estimados, reportes, resultados de AI Project Advisor, cronogramas de pago y anexos fotográficos son herramientas generadas por software o por el usuario. Debes revisarlas y adaptarlas a tu ubicación,

alcance de trabajo, relación con el cliente, términos de pago, requisitos de licencia, permisos, inspecciones, leyes de gravámenes, leyes de protección al consumidor, requisitos de seguro y ley aplicable.

Eres responsable de verificar información del cliente, dirección del proyecto, alcance, precio, materiales, mano de obra, cronograma, change orders, etapas de pago, depósitos, fechas de finalización, fotos, anexos y cualquier documento compartido con un cliente o tercero.

Cayia no es responsable por disputas de construcción, disputas de pago, defectos, retrasos, change orders, desacuerdos de alcance, reclamaciones de clientes, problemas de licencia de contratista, problemas de permisos, problemas de gravámenes, disputas de seguros, fallas de inspección o validez legal de documentos creados o almacenados en Cayia.

## 9. Términos de Rental Management - Solo Pro Business

Rental Management está disponible únicamente en el plan Pro Business, salvo que Cayia publique una oferta diferente por escrito. Rental Management ayuda a los usuarios a organizar propiedades de renta, unidades, inquilinos, solicitantes, fechas de lease, montos de renta, ledgers de renta, cargos, pagos, balances, documentos, notas de screening, registros de rentas diarias, cartas, reportes y organización de rentas asistida por IA.

Cayia no es administrador de propiedades, corredor de bienes raíces, abogado, corte, agencia de cobros, compañía de tenant screening, consumer reporting agency, buró de crédito, firma contable, preparador de impuestos, proveedor de escrow, asesor de seguros ni agencia gubernamental de vivienda. Rental Management provee únicamente herramientas de software.

Tú eres el único responsable de cumplir todas las leyes federales, estatales, locales, municipales y de vivienda que apliquen a tu actividad de renta. Esto puede incluir leyes de landlord-tenant, fair housing, anti-discriminación, protección al consumidor, reglas de rent control o rent stabilization, leyes de depósitos de seguridad, requisitos de avisos, procedimientos de eviction, reglas de habitabilidad, obligaciones de reparación, reglas de short-term rental, impuestos de hotel/motel, reglas de licencias, requisitos de registro y obligaciones de mantenimiento de registros.

Cayia puede proveer ledgers de renta, balances, estado mensual, registros de pagos, registros de cargos, organización de solicitantes, registros de inquilinos, resúmenes de renta diaria, almacenamiento de documentos, borradores de cartas, plantillas de reportes o sugerencias de IA para renta. Estas herramientas son solo para organización y borradores. Debes verificar cada monto, fecha, aviso, tarifa, balance, fecha de vencimiento, período de renta, pago, cargo, depósito, término de lease, nombre de inquilino, dirección de propiedad y deadline legal antes de enviar un aviso, cobrar una tarifa, tomar una decisión, presentar un caso, retener un depósito o confiar en un reporte.

Rental Management no determina si un inquilino debe ser aprobado, denegado, desalojado, cobrado, reportado, demandado, renovado, terminado o recibir una oferta de lease. Cualquier decisión de renta la tomas únicamente tú.

Si usas Cayia para almacenar o importar información de solicitantes, notas de screening, información de background, información de crédito, información de ingresos, historial de eviction, historial criminal, referencias, identificación, pay stubs, estados bancarios o documentos de screening de terceros, eres el único responsable de obtener todo consentimiento requerido, proveer todos los avisos requeridos, tener un propósito permisible legal, proteger la información, limitar acceso y cumplir con el Fair Credit Reporting Act, leyes de fair housing, leyes estatales de screening, reglas de adverse action notice, leyes de privacidad y términos de cualquier proveedor externo de screening.

No puedes usar Cayia para discriminar o asistir discriminación basada en características protegidas, incluyendo raza, color, religión, sexo, discapacidad, estado familiar, origen nacional o cualquier otra categoría protegida por la ley aplicable. Eres responsable de aplicar criterios de renta legales, consistentes y escritos, y de documentar decisiones apropiadamente.

Al Rental Advisor, Al Risk Suggestions, herramientas de generación de cartas, resúmenes de solicitantes, resúmenes de inquilinos, resúmenes de ledger y reportes de renta pueden estar incompletos o ser incorrectos. No reemplazan revisión de un abogado, experiencia de administración de propiedades, revisión contable, asesoría fiscal, revisión de cumplimiento de fair housing ni guía legal específica de una corte.

Avisos, cartas, reportes, ledgers, historiales de pago, estados de depósito y documentos relacionados con leases generados o almacenados en Cayia pueden no cumplir los requisitos legales de tu jurisdicción. Debes verificar todo lenguaje legal, períodos de aviso, métodos de entrega, requisitos de servicio, cure periods, reglas de late fees, reglas de depósitos y requisitos de filing antes de usarlos.

El seguimiento de depósitos de seguridad, balances de ledgers de renta, late fees, cargos de utilidades, cargos de mantenimiento, cargos de renta diaria, cargos perdonados, créditos, pagos parciales y asignaciones de pago son

registros controlados por el usuario. Cayia no garantiza que un balance sea legalmente cobrable, exacto, exigible o listo para corte.

Las herramientas de Daily Rental son para mantenimiento de registros y organización. No reemplazan cumplimiento de alojamiento, cumplimiento de short-term rental, cumplimiento de hotel tax, cumplimiento de occupancy tax, registro local, screening de huéspedes, revisión de seguros ni requisitos de licencia de renta.

Eres responsable de asegurar datos de inquilinos y solicitantes, limitar acceso del personal, remover empleados anteriores o usuarios no autorizados, exportar o respaldar registros críticos de renta y proteger documentos sensibles.

Cayia no es responsable por disputas de renta, solicitantes denegados, reclamaciones de inquilinos, quejas de vivienda, reclamaciones de fair housing, resultados de eviction, resultados de corte, resultados de cobro, disputas de depósitos, disputas de lease, disputas de screening, avisos incorrectos, deadlines perdidos, errores contables o daños derivados de tus decisiones de renta o uso de Rental Management.

## 10. Política de Uso Aceptable

No puedes usar Cayia para violar la ley, infringir derechos, tergiversar registros, crear documentos falsos, facilitar fraude, evadir impuestos, acosar a otros, procesar contenido ilegal, cargar código malicioso, intentar acceso no autorizado, eludir límites del plan, abusar sistemas de sincronización, extraer datos mediante scraping, aplicar ingeniería inversa a la App, revender acceso o interferir con las operaciones de Cayia.

No puedes usar Cayia para generar, almacenar o enviar facturas engañosas, recibos falsos, ledgers de renta falsos, contratos falsos, decisiones discriminatorias de vivienda, registros fiscales fraudulentos, registros falsos de screening, avisos ilegales o documentos destinados a engañar a clientes, inquilinos, solicitantes, cortes, prestamistas, procesadores de pagos, aseguradoras, agencias gubernamentales u otros terceros.

No puedes compartir API keys, contraseñas o credenciales de empleados de manera insegura ni usar Cayia de forma que cree un riesgo irrazonable de seguridad, legal, financiero u operacional.

Cayia puede investigar violaciones sospechadas y puede suspender, restringir, eliminar o terminar cuentas, funciones, acceso a datos, sincronización o suscripciones si Cayia cree que existe fraude, abuso, riesgo de seguridad, actividad ilegal, abuso de pagos, violación de estos Términos o riesgo para Cayia u otros.

## 11. Términos de Procesamiento de Datos y Datos de Clientes

Cuando ingresas datos sobre tus clientes, clientes de proyectos, empleados, contratistas, inquilinos, solicitantes, huéspedes, vendedores u otros terceros, eres responsable de determinar qué información es legal, necesaria y apropiada para recopilar y almacenar.

Declaras que tienes todos los derechos, avisos, consentimientos, permisos y bases legales necesarias para cargar, almacenar, procesar, transmitir o usar información de terceros en Cayia.

Cayia procesa datos de clientes para proveer los Servicios, mantener seguridad, resolver problemas, sincronizar datos, proveer soporte, hacer cumplir Términos, cumplir con la ley y mejorar confiabilidad. Cayia puede usar subprocesadores y proveedores de servicios para apoyar hosting, almacenamiento, respaldos, analíticas, monitoreo de errores, facturación, autenticación, email, soporte al cliente y operaciones técnicas.

Eres responsable de cumplir solicitudes de tus propios clientes, clientes de proyectos, inquilinos, solicitantes u otros terceros cuando la ley aplicable requiera proveer acceso, corrección, eliminación, avisos, exclusiones u otros derechos.

Cayia puede eliminar, anonimizar, archivar o restringir datos después del cierre de cuenta, terminación de suscripción, inactividad prolongada, requisito legal, problema de seguridad o mantenimiento del sistema, sujeto a prácticas de retención y ley aplicable.

## 12. Aviso de Seguridad y API Key

Cayia usa salvaguardas técnicas y organizacionales razonables diseñadas para proteger los Servicios. Sin embargo, ningún servicio en línea, sistema en la nube, dispositivo local, almacenamiento del navegador, red o software puede garantizar seguridad perfecta.

Eres responsable de usar contraseñas fuertes, proteger dispositivos, asegurar cuentas de email, limitar acceso de empleados, remover usuarios anteriores, rotar API keys expuestas, evitar credenciales compartidas, mantener respaldos, revisar actividad de cuenta y usar redes seguras.

Si crees que tu cuenta, dispositivo, contraseña, API key o datos han sido comprometidos, debes actualizar inmediatamente tus credenciales, rotar las API keys afectadas con el proveedor de IA, remover usuarios o dispositivos no autorizados y contactar soporte de Cayia.

No debes enviar a Cayia números completos de tarjetas de pago, contraseñas, API keys privadas, reportes completos de background, documentos de identificación innecesarios o datos sensibles de terceros a través de mensajes de soporte, salvo que se solicite específicamente mediante un canal de soporte seguro.

### 13. Licencia de Usuario Final y Aviso de Software

Si Cayia se instala, descarga, guarda como aplicación de escritorio, se usa como PWA o se accede mediante una aplicación web, recibes una licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible para usar el software únicamente conforme a estos Términos y tu plan de suscripción activo.

No puedes copiar, distribuir, vender, alquilar, arrendar, prestar, sublicenciar, modificar, crear obras derivadas de, aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, eludir o intentar extraer código fuente de Cayia, excepto donde la ley aplicable permita expresamente tal actividad.

Cayia puede proveer actualizaciones, parches, mejoras o cambios de forma automática o manual. Algunas funciones pueden requerir actualizaciones, dispositivos compatibles, navegadores compatibles, acceso a internet o versiones actuales de la app.

### 14. Política de Cookies y Rastreo

Los sitios web o aplicaciones web de Cayia pueden usar cookies, almacenamiento local, almacenamiento de sesión, herramientas de analíticas, tokens de autenticación, identificadores de dispositivos y tecnologías similares para mantener a los usuarios conectados, recordar configuraciones, asegurar cuentas, mejorar rendimiento, entender el uso, diagnosticar errores, prevenir fraude, administrar suscripciones y mejorar los Servicios.

Puedes controlar ciertas cookies o almacenamiento mediante la configuración del navegador. Deshabilitar cookies o almacenamiento local puede afectar el inicio de sesión, sincronización, preferencias, seguridad o funcionalidad de la app.

Si Cayia usa herramientas de analíticas, publicidad o marketing en el futuro, Cayia puede proveer avisos u opciones adicionales según lo requiera la ley aplicable.

### 15. Descargos de Responsabilidad

Cayia se provee "tal cual" y "según disponibilidad" en la máxima medida permitida por la ley. Cayia no garantiza que los Servicios serán ininterrumpidos, libres de errores, seguros, exactos, compatibles con todos los dispositivos, cumplidores de todas las leyes, adecuados para todo negocio o libres de pérdida de datos.

Cayia no garantiza resultados comerciales, ventas, ganancias, resultados fiscales, resultados legales, resultados de renta, resultados de solicitantes, resultados de inquilinos, resultados de corte, cobro de pagos, resultados de construcción, exactitud contable, exactitud de inventario, exactitud de IA o exactitud de reportes.

Eres responsable de verificar independientemente toda información antes de confiar en ella y de obtener asesoría profesional cuando sea necesario.

### 16. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, Cayia y sus dueños, desarrolladores, afiliados, proveedores de servicios, licenciantes y representantes no serán responsables por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, ejemplares, punitivos o por pérdida de ganancias, ni por pérdida de datos, interrupción de negocio, pérdida de buena voluntad, deadlines perdidos, ventas perdidas, renta perdida, contratos perdidos, registros inexactos, errores de IA, disputas de pagos, disputas de renta, disputas de proyectos, asuntos fiscales, reclamaciones legales o fallas de servicios de terceros que surjan de o estén relacionados con los Servicios.

En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total de Cayia por cualquier reclamación que surja de o esté relacionada con los Servicios no excederá la cantidad que pague a Cayia por los Servicios durante los tres (3) meses anteriores al evento que dio lugar a la reclamación, o cien dólares estadounidenses (\$100), lo que sea mayor.

Algunas jurisdicciones no permiten ciertas exclusiones o limitaciones de responsabilidad. En esas jurisdicciones, las limitaciones aplican en la máxima medida permitida por la ley.

## 17. Indemnización

Aceptas defender, indemnizar y mantener indemne a Cayia y a sus dueños, desarrolladores, afiliados, proveedores de servicios, licenciantes y representantes frente a cualquier reclamación, daño, responsabilidad, pérdida, costo, gasto, multa, penalidad, demanda, acción o procedimiento, incluyendo honorarios razonables de abogados, que surjan de o estén relacionados con tu uso de Cayia, tus datos, tus actividades comerciales, tus actividades de renta, tus actividades de proyectos, tus clientes, tus inquilinos o solicitantes, tus empleados o cajeros, tu violación de estos Términos, tu violación de la ley, tu mal uso de funciones de IA, tu mal uso de API keys, tus cuentas de servicios de terceros o tu infracción de cualquier derecho.

## 18. Terminación

Puedes dejar de usar Cayia en cualquier momento. Sigues siendo responsable de cualquier cargo incurrido antes de la cancelación o terminación.

Cayia puede suspender o terminar el acceso si violas estos Términos, no pagas, creas riesgo de seguridad, haces mal uso de los Servicios, violas la ley, infringes derechos, abusas del soporte, creas riesgo operacional o participas en actividad que Cayia razonablemente crea que puede dañar a Cayia, usuarios, terceros o al público.

Después de la terminación, algunos datos de cuenta pueden ser eliminados, archivados, restringidos o retenidos conforme a las prácticas de retención de Cayia, obligaciones legales, sistemas de respaldo y necesidades comerciales legítimas.

## 19. Cambios a Estos Términos

Cayia puede actualizar estos Términos ocasionalmente. La versión actualizada será publicada en el sitio web de Cayia o dentro de la App con una nueva fecha de vigencia. El uso continuo de Cayia después de que los Términos actualizados entren en vigor significa que aceptas los Términos actualizados.

Si un cambio afecta materialmente tus derechos u obligaciones, Cayia puede proveer aviso adicional según lo requiera la ley o según sea razonablemente apropiado.

## 20. Contacto

Preguntas sobre estos Términos, privacidad, facturación, seguridad o soporte deben enviarse mediante el canal oficial de soporte publicado en [cayia.app](#).

Los usuarios deben incluir el email de la cuenta, tipo de dispositivo, versión de la app si está disponible y una descripción clara del problema. Los usuarios no deben enviar contraseñas, API keys privadas, datos completos de tarjetas de pago ni documentos sensibles innecesarios en mensajes de soporte.